

**Договор – оферта
на оказание услуг**

Редакция от 18.09.2025, вступает в силу с момента опубликования
на официальном сайте: buh.alpha-soft.ru

г. Сочи

Настоящий Договор является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Альфа-Бухгалтер», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, юридическим или физическим лицам и индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем **Заказчик**, заключить Договор на сопровождение программы 1С:Предприятие (далее – «Договор»).

Настоящий Договор содержит все существенные условия Договора на оказание услуг. Акцепт настоящей Оферты равносителен заключению Договора в письменной форме.

1. Термины и определения

- 1.1. **Оферта** – настоящий документ, представляющий собой письменное предложение Исполнителя заключить Договор на указанных ниже условиях в соответствии со ст.435 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ).
- 1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления указанных в ней действий.
- 1.3. **Договор** – настоящий возмездный договор на оказание услуг по сопровождению программ 1С:Предприятие, заключаемый в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ) посредством Акцепта.
- 1.4. **Счет-заказ** – документ с указанием перечня оказываемых услуг по Договору и реквизитами для оплаты, направленного Исполнителем Заказчику и являющийся основанием для оплаты услуг по Договору.
- 1.5. **Рабочие дни** – дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (далее – РФ), в т.ч. перенесенных Правительством РФ на рабочие дни.
- 1.6. **Рабочее время Исполнителя** – с 09:00 до 18:00 по Московскому времени (GMT+3) в рабочие дни. Работа за пределами рабочего времени по инициативе или по согласованию с Заказчиком подлежит дополнительной оплате по повышенной ставке специалистов Исполнителя (с применением коэффициентов, указанных в Договоре и Приложениях к нему).
- 1.7. **Каналы взаимодействия** – согласованные Сторонами, юридически значимые способы совершения действий по настоящему Договору, указанные в п.11.2.
- 1.8. **Задание (или Спецификация)** – документ по образцу в Приложениях к настоящему Договору, в котором определяется состав, сроки и последовательность оказания услуг. Задание может быть оформлено в электронном виде, самостоятельно к заявке (Счет-заказу) и/или через дополнительные соглашения к Договору, и передано через Каналы взаимодействия.
- 1.9. **Сайт Исполнителя** – Интернет-страница, указанная в официальных документах Исполнителя и реквизитах настоящего Договора, в том числе содержащая Прайс-лист Исполнителя.
- 1.10. **Срок выполнения работ** (которым дана предварительная оценка) – время, отведенное на выполнение работ, с момента согласования клиентом оценки до момента сдачи работ клиенту на проверку. Срок выполнения работ указывается в задании.
- 1.11. **Срок проверки и принятия работ** – время, отведенное Заказчику на проверку результатов выполнения работ Исполнителя, по истечении которого, в случае отсутствия замечаний и мотивированного отказа в принятии работ, работы считаются выполненными, принятыми и подлежащими оплате. Срок проверки равен 3 рабочим дням, если в задании сторонами не оговорено иное.

2. Заключение договора

- 2.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя.



- 2.2. Акцептом данной оферты Стороны признают оплату Счет-заказа (п.3 ст.438 ГК РФ) на оказание услуг со стороны Заказчика в рамках настоящего Договора. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора на указанных в нем условиях.
- 2.3. Принимая условия Оферты, Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с положениями, требованиями и ограничениями Договора.
- 2.4. С момента оплаты Счет-заказа, Договор считается заключенным с двух сторон. Лицо, чьи реквизиты указаны в Счет-заказа, именуемый в дальнейшем Заказчик, становится стороной настоящего Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими законами Российской Федерации.

3. Предмет договора.

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику бухгалтерские, юридические, консультационные и иные услуги (выполнять работы), а Заказчик обязуется оплачивать данные услуги.
- 3.2. Перечень, объем, сроки и стоимость оказания услуг согласуется Сторонами в порядке, указанном в разделе 6 настоящего Договора, в приложениях к нему и на сайте Исполнителя.
- 3.3. Во избежание сомнений Стороны установили, что Исполнитель, оказывая услуги в рамках настоящего договора, не осуществляет управление денежными средствами, ценными бумагами или иным имуществом Заказчика, не осуществляет управление банковскими счетами или счетами ценных бумаг и/или управления ими в интересах Заказчика.

4. Права и обязанности Исполнителя.

- 4.1. Исполнитель обязуется обеспечить качественное и своевременное оказание услуг на основании фактически полученных от Заказчика документов и данных, согласно разделу 6.
- 4.2. Исполнитель обязуется направлять Заказчику отчетные и иные документы в порядке и сроки, установленные Договором.
- 4.3. Исполнитель вправе до начала оказания Услуг предпринимать меры, направленные на идентификацию Заказчика, установление достоверности предоставляемых им информации и сведений, в том числе с использованием государственных и иных информационных систем (сервисов), включая, но не ограничиваясь: запрос сведений о бенефициарных владельцах Заказчика, установление личности представителя Заказчика и проверка документов, удостоверяющих его личность и полномочия, в том числе с использованием возможностей видеоконференцсвязи. В процессе оказания Услуг Исполнитель вправе периодически обновлять имеющиеся в распоряжении информацию и сведения о Заказчике. Заказчик обязуется предоставлять актуальные сведения и информацию в установленные в запросе Исполнителя сроки.
 - 4.3.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случаях, если есть обоснованные сомнения в достоверности предоставляемых Заказчиком сведений и информации, отказа Заказчика в содействии в реализации предусмотренных настоящим пунктом договора мер или создании препятствий к их реализации.
- 4.4. Исполнитель обязуется извещать Заказчика обо всех обстоятельствах, препятствующих (частично или полностью) или могущих воспрепятствовать исполнению настоящего договора.
- 4.5. Услуги оказываются Исполнителем по утвержденным сторонами Каналам взаимодействия, преимущественно в офисе Исполнителя или удаленно (через сеть «Интернет»), кроме услуг и работ, содержание, которых подразумевает их выполнение на территории Заказчика.
- 4.6. Исполнитель имеет право привлекать на условиях (суб)подряда третьих лиц.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности в случае изменения законодательства в процессе выполнения Задания, в случае отказа со стороны контролирующих органов по причине предоставления Исполнителем не полных или недостоверных сведений для выполнения Задания, в случае отказа со стороны контролирующей органов имеющего спорное решение.
- 4.8. Исполнитель имеет право требовать оплаты услуг и работ в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения к нему.
- 4.9. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по настоящему Договору в случае:
 - 4.9.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты;
 - 4.9.2. нарушения Заказчиком обязанностей, установленных разделами 5 и 6.

5. Права и обязанности Заказчика.

- 5.1. Заказчик обязуется направлять Заявки, проверять и принимать работу Исполнителя согласно разделу 6.

- 5.2. Заказчик обязуется своевременно производить оплату услуг Исполнителя согласно разделу 7.
- 5.3. В согласованные с Исполнителем дату и время Заказчик обязан обеспечить:
 - 5.3.1. присутствие ответственного лица от Заказчика для оформления документов;
 - 5.3.2. доступ к учетным записям и личным кабинетам Заказчика на электронных носителях, персональных компьютерах, на сайтах государственных органов, облачных и иных сервисов, с правами администратора;
 - 5.3.3. отсутствие иных преград, блокирующих оказание услуг Исполнителя, если устранение этих преград зависит от Заказчика.
- 5.4. Заказчик принимает на себя обязательства предоставить всю необходимую информацию для выполнения работ и услуг.
- 5.5. Заказчик обязуется не изменять без ведома и согласования с Исполнителем свои реквизиты, доступы к личным кабинетам и учетным записям, от которых зависит оказание услуг Исполнителя.
- 5.6. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество услуг и работ, выполняемых Исполнителем.

6. Порядок оказания услуг.

- 6.1. Услуги оказываются путем составления Задания (Спецификации) по одному из образцов в Приложениях к настоящему Договору. Задание определяет состав и последовательность услуг, а также определяет сроки их оказания, и требования по необходимым документам и другой информации от Заказчика.
- 6.2. Услуги оказываются в офисе Исполнителя или удаленно, кроме тех услуг, которые по своему содержанию или по мнению Исполнителя требуют присутствия на территории Заказчика.
- 6.3. Порядок оказания услуг:
 - 6.3.1. После поступления заявки Заказчика на оказание услуг, Исполнитель производит оценку времени оказания услуг, которое требуется для выполнения заявки, и стоимости услуг.
 - 6.3.2. После оценки Заявки Исполнителем Стороны согласовывают Задание (Спецификацию) через Каналы взаимодействия. Каждое Задание становится неотъемлемой частью настоящего Договора с момента его согласования Сторонами или оплаты (в том числе частичной) отдельного счета, выставленного Исполнителем (на работы по такому Заданию) – в зависимости от того, какое из событий наступило ранее.
 - 6.3.3. Все пункты образца Задания в приложениях к настоящему Договору являются существенными условиями Задания.
 - 6.3.4. Исполнитель не обязан оказывать услуги по Заданию, если Стороны не договорились обо всех существенных условиях Задания.
 - 6.3.5. По итогу выполнения Задания, Исполнитель сообщает Заказчику о завершении оказания услуг, и, если результаты оказанных услуг еще не находятся в распоряжении Заказчика, передает ему указанный в Задании результат оказанных услуг согласно Каналам взаимодействия в электронном виде.
 - 6.3.6. Исполнитель может направить Заказчику Протокол передачи результатов (по своей форме или по образцу если таковой имеется в приложениях к настоящему Договору) согласно Каналам взаимодействия в электронном виде или под роспись.
 - 6.3.7. Заказчик обязан проверить и принять результат оказания услуг Исполнителем, в течение Срока проверки и принятия работ согласно п.1.11.
 - 6.3.7.1. В случае направления Исполнителем Протокола передачи результатов, Заказчик обязан направить по согласованным каналам взаимодействия подписанную скан-копию Протокола в электронном виде или передать ее нарочно Исполнителю;
 - 6.3.7.2. в случае предоставления Заказчиком разногласий по результатам работ Исполнителя по Заданию, которые должны содержать ссылки на нарушенные пункты Договора или Задания, Исполнитель за свой счет и в согласованный Сторонами срок устраняет недостатки результатов работ;
 - 6.3.7.3. в случае непредоставления Заказчиком разногласий по результатам оказанных услуг, или предоставления Протокола передачи результатов, заполненного с нарушением п. 6.3.7.2, услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий, и должны быть оплачены Заказчиком в установленном Договором порядке.
 - 6.3.7.4. Принятие Заказчиком результата оказания услуг, является подтверждением выполнения услуг и работ по Договору в полном объеме. Акт выполненных работ по Договору составляется по требованию Заказчика в течение 3 (трех) дней после получения такого требования.
- 6.4. Услуги по Договору осуществляются Исполнителем в рабочее время Исполнителя.
 - 6.4.1. По инициативе Исполнителя по согласованию с Заказчиком или по инициативе Заказчика при согласии Исполнителя услуги могут оказываться вне рабочего времени Исполнителя

6.4.2. Услуги, оказываемые Исполнителем вне своего рабочего времени, оплачиваются Заказчиком с коэффициентом x2 (в двойном размере).

- 6.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в срочном выполнении работ (то есть более быстром, чем предусмотрено условиями настоящего Договора и приложениями к нему) или выполнении работ за пределами рабочего времени в случае отсутствия ресурсов (свободных специалистов, доступа к сети «Интернет» и пр.).
- 6.6. По запросу Заказчика Исполнитель составляет и направляет Заказчику Акт выполненных услуг. Данный Акт не требует приема и подписаний со стороны Заказчика.
- 6.7. Наличие у Заказчика замечаний к результатам работы, отраженных в Заданиях, дает Заказчику право на предъявление Исполнителю требований согласно ст. 723 ГК РФ, но не дает право на отказ от оплаты оказанных услуг в установленном Договором порядке.
- 6.8. При обоснованности требований Заказчика Исполнитель обязан своими силами, за свой счет и в разумный срок устранить недостатки оказанных услуг и выполненных работ. Срок исправления недостатков может быть отдельно согласован Сторонами.
- 6.9. Услуги по настоящему Договору оказываются только при отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 7.1. Стоимость услуг, подлежащих оплате, определяется на основании Задания и указывается в Счет-заказе.
- 7.2. Стоимость услуг оплачивается на условиях 100% предоплаты.
- 7.3. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору не облагается НДС в соответствии с п. 2 ст. 346.11 НК РФ. В случае утраты Исполнителем права на применение упрощенной системы налогообложения (УСН) или перехода Исполнителя на общий режим налогообложения (ОСНО) в период действия настоящего Договора стоимость работ подлежит увеличению на сумму НДС по действующей ставке налога в соответствии с налоговым законодательством РФ.
- 7.4. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ как в безналичной форме с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, так и в наличной форме через кассу Исполнителя.
- 7.5. Оплата услуг по настоящему Договору, осуществляется Заказчиком на основании Счет-заказа.

8. Ответственность Сторон.

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.
- 8.2. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего Договора в размере, установленном законом, Договором и приложениями к нему. Убытки, возникшие у Стороны в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) или расторжением Договора подлежат возмещению исключительно в размере реального ущерба. Упущенная выгода, абстрактные убытки, моральный и репутационный ущерб возмещению не подлежат. Исполнитель не несет материальной ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие в результате оказания услуг.
- 8.3. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за какие-либо убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду (в том числе убытки в связи с недополученной прибылью/доходами, невозможностью вести или прерыванием коммерческой или иной деятельности, убытки в связи с утратой информации и т.п.) в результате оказания услуг.
- 8.4. Исполнитель производит оказание услуг согласно требованиям Заказчика, заявленным на момент начала выполнения работ. Исполнитель не принимает претензий в случае несоответствия объема и перечня выполненных работ объему работ, ожидаемых или предполагаемых Заказчиком, но не заявленных Исполнителю.
- 8.5. В случае необходимости предоставления Заказчиком материалов, информации и доступов, Исполнитель не несет ответственности за просрочку, вызванную ожиданием от Заказчика материалов, полной информации или доступов.
- 8.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе требовать неустойку в размере 0,05% от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки до фактической уплаты, но не более 10% от стоимости неоплаченных услуг.
- 8.7. В случае нарушения Исполнителем согласованных сроков оказания услуг Заказчик вправе требовать неустойку в размере 0,05% от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости неисполненных обязательств.
- 8.8. Перед началом действия Договора Стороны могут обмениваться информацией о своих ответственных представителях - сотрудниках, имеющих полномочия на совершение действий по поручению, согласованию

и сдачу-приемку работ, а также отправку и подпись всех документов по Договору, которые также могут быть указаны в Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему Договору. В случае смены своих ответственных представителей и/или их контактных данных Сторона обязана своевременно уведомлять об этом другую Сторону в срок 5 (пять) календарных дней по согласованным Каналам взаимодействия. В случае отсутствия указания согласованных ответственных лиц, полномочия на совершение вышеуказанных действий по Договору имеются у сотрудников Сторон, имеющих должности, указанные в приложениях к настоящему Договору.

- 8.9. Заказчик обязан обеспечивать своих ответственных представителей доверенностями в соответствии со ст. 185 ГК РФ, в противном случае полномочия представителя Заказчика, направившего заявку и/или принявшего работы и подписавшего документы по сдаче-приемке работ и услуг по Договору, считаются явствующими из обстановки в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ.

9. Конфиденциальность.

- 9.1. Стороны гарантируют, что в случае предоставления Исполнителю в рамках выполнения настоящего Договора доступа к персональным данным субъектами таких персональных данных дано согласие на соответствующую обработку этих данных.
- 9.2. Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты данных, содержащих коммерческую тайну и персональных данных от уничтожения, изменения, блокирования, несанкционированного копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении этих конфиденциальных данных.
- 9.3. Сотрудники Сторон, получившие доступ к данным, содержащим коммерческую тайну и персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять эти конфиденциальные данные без согласия Стороны или субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 9.4. Сторона не несет обязательства рассматривать как конфиденциальные данные, которые общедоступны в настоящее время или станут общедоступными впоследствии без нарушения положений настоящего Договора или были в законном порядке получены одной Стороной от какой-либо третьей Стороны.
- 9.5. В случае нарушения настоящих условий конфиденциальности виновная Сторона обязана возместить другой Стороне настоящего Договора все документально подтвержденные убытки при условии наличия причинно-следственной связи между виновными действиями Стороны и документально подтвержденными убытками другой Стороны.
- 9.6. Заказчик и Исполнитель гарантируют конфиденциальность информации, связанной с выполнением настоящего Договора, а также конфиденциальность условий настоящего Договора и стоимости оказываемых услуг и выполняемых работ.
- 9.7. Факт заключения и исполнения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией и может быть использован Сторонами в рекламных и маркетинговых целях.
- 9.8. Персональные данные работников Заказчика должны быть предоставлены Исполнителю с учетом всех требований действующего законодательства о персональных данных, включая разработку модели угроз, получение согласия своих работников на обработку их персональных данных третьими лицами. Ответственность за получение такого согласия лежит на Заказчике.
- 9.8.1. Для целей исполнения Договора Заказчик поручает Исполнителю осуществлять обработку персональных данных работников Заказчика (субъектов персональных данных), за исключением биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных.
- 9.8.2. Исполнитель при обработке персональных данных обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»; если иное не установлено Сторонами, обеспечивается уровень УЗ 4.
- 9.8.3. Заказчик поручает осуществлять Исполнителю следующие действия (операции) с персональными данными: любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (только в случаях установленных законами, включая выполнение обязательств, связанных с обязательным социальным и пенсионным страхованием, обязательств по предоставлению информации по мотивированным запросам государственных органов в рамках установленных для них полномочий), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10. Срок действия, изменения и порядок расторжения.

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком акцепта настоящей Оферты – оплаты Счет-заказа, согласно условиям Договора.
- 10.2. Настоящий Договор является бессрочным.
- 10.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты, уведомив Заказчика об указанных изменениях путем опубликования информации на официальном сайте и/или путем электронной рассылки. В случае внесения изменений в Оферту в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, указанные изменения условий Оферты вступают в силу с момента опубликования информации на сайте Исполнителя.
- 10.4. Каждое Приложение и Дополнительное соглашение к настоящему Договору вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами или первой оплаты (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее) и действует до полного исполнения Сторонами.
- 10.5. Настоящий Договор является рамочным для Заданий, заключенных в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора. Задания являются по своей сути самостоятельными гражданско-правовыми обязательствами с самостоятельным предметом, порядком заключения, исполнения и расторжения. Неисполнение, ненадлежащее исполнение, расторжение и недействительность одного из Заданий не влияет на юридическую силу иных Заданий и/или настоящего Договора. Настоящий Договор как рамочный не может быть расторгнут по основаниям, вытекающим из ст. 715 и 723 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ): в этом случае расторжению подлежат соответствующие Задания. На основании ст. 717 ГК РФ может быть расторгнуто как любое Задание, так весь Договор в целом.
- 10.6. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию либо в одностороннем порядке с уведомлением по Каналам взаимодействия не менее чем за один месяц, произведя при этом окончательный расчет. При этом по общему правилу при расторжении Договора Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом Задания, невыполненные на момент расторжения, сохраняют свое действие, и Исполнитель обязан выполнить их в полном объеме. Исполнитель имеет право при отказе от Договора в соответствии с настоящим пунктом отказаться и от заключенных, но не исполненных Заданий, только при условии отдельного упоминания об этом в уведомлении о расторжении и только по правилам п. 2 ст. 782 ГК РФ.
- 10.7. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора, включая неоказанные услуги и невыполненные Задания, в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, указанных в п. 4.9 настоящего Договора, если указанные обстоятельства не устранены Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Заказчиком уведомления о приостановке работ.
- 10.8. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик оплачивает Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, действующих приложений и Заданий, а также стоимость фактически оказанных к моменту расторжения настоящего Договора услуг и выполненных работ. Заказчик не имеет права ссылаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически выполненных для него работ при досрочном расторжении настоящего Договора и Приложений на том лишь основании, что работа (услуга) выполнена не в полном объеме к моменту расторжения. Расчет суммы, подлежащей оплате Заказчиком, производится на момент расторжения настоящего Договора и/или приложений и Заданий, и оплачивается Заказчиком в десятидневный срок с момента предоставления Исполнителем счета. По требованию Заказчика Исполнитель составляет Акт выполненных работ по Договору, в течение 3 (трех) дней после получения такого требования.

11. Заключительные положения.

- 11.1. Все особенности реализации, существенные для Заказчика должны быть в явной форме отражены в Задании. Если в Задании явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к оказываемым услугам, то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя.
- 11.2. Все действия Сторон по запросу на оказание услуг, их согласованию и оказанию, а также выполнение и сдача-приемка работ по Договору, обмен документами и другие действия, совершаются ответственными лицами Сторон следующими способами (Каналы взаимодействия):
- 11.2.1. Лично на территории Заказчика или в офисе Исполнителя;
- 11.2.2. Через передачу информации и результатов работы на материальном носителе (на бумаге, на внешнем запоминающем устройстве) нарочно, курьером или почтовым отправлением;
- 11.2.3. Средствами удаленного доступа с подключением к компьютерам и серверам Заказчика;
- 11.2.4. По телефонам (в том числе через системы телефонии Исполнителя с аудиозаписью разговоров) и адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, и других официальных документах, а также на сайтах Сторон;
- 11.2.5. Через системы видеозвонков и видеоконференций, в том числе Skype, Zoom (но не ограничиваясь ими);

- 11.2.6. Через Интернет-мессенджеры, в том числе WhatsApp, Telegram, через групповые чаты и через личную переписку ответственных лиц Сторон;
- 11.2.7. Через специализированные системы учета заявок и обращений (тикет-системы), в том числе 1С-Коннект, Битрикс24, Jira и пр.
- 11.2.8. Через личные кабинеты сайтов и порталов Исполнителя, Заказчика, а также фирмы «1С»;
- 11.2.9. С помощью других каналов и средств, согласованных Сторонами в Приложениях или дополнительных соглашениях к Договору.
- 11.3. Заказчик несет ответственность за организацию доступа третьих лиц к Каналам взаимодействия с Исполнителем в рамках настоящего Договора: Заказчик подтверждает, что все действия, совершенные через согласованные Каналы взаимодействия и официальные адреса, аккаунты и телефоны Заказчика, совершаются от имени Заказчика и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и, как следствие, влекут для Заказчика возникновение прав и обязанностей.
- 11.4. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами по утвержденным ими каналам взаимодействия согласно Каналам взаимодействия, друг другу, по адресам, которые указаны в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора или указанные на официальных бланках и сайтах Сторон, а также по электронной почте, личным и корпоративным мессенджерам ответственных уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений. Юридически значимые сообщения и документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным каналам, имеют для Сторон юридическую силу, что не освобождает Стороны от направления друг другу оригиналов указанных документов, особенно первичных бухгалтерских документов, настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему.
- 11.5. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на сервера электронной почты, тикет-системы, веб-сайт личного кабинета или чаты мессенджера, используемые Стороной-адресатом для получения электронных сообщений. Любые файлы, вложенные (прикрепленные) в электронное сообщение, являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.
- 11.6. Стороны соглашаются на запись телефонных разговоров и видеозвонков, и использование сохраненных записей в качестве подтверждения совершения любых действий по Договору.
- 11.7. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они оформлены в письменной форме или в виде скан-копии или через ЭДО, и подписаны обеими Сторонами.
- 11.8. В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Ответственность за использование средств аналога собственноручной подписи уполномоченными лицами несет Сторона, от имени которой подписывается документ соответствующей подписью.
- 11.9. Стороны могут подписывать настоящий Договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, первичные документы бухгалтерского учета, Акты (УПД), а также документы сдачи-приемки работ, по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.
- 11.10. Заказчик заверяет и гарантирует, что с момента заключения настоящего Договора и до даты прекращения Договора плюс 3 (три) года с даты прекращения Договора он от своего имени или имени своих аффилированных лиц не будет осуществлять действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу как штатным сотрудником, так и на условиях гражданско-правового договора, а также договариваться со специалистами Исполнителя напрямую о выполнении работ без надлежащего юридического оформления отношений или путем оформления отношений не через аффилированных Заказчику третьих лиц. Исполнитель заключает настоящий Договор полагаясь на заверение и гарантии Заказчика, указанные в настоящем пункте Договора, которые считаются «заверениями об обстоятельствах», как они определены в ст. 431.2 ГК РФ. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий, в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий в период действия Договора Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора без обязанности возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Исполнитель имеет право сообщить о таком недобросовестном поведении

Заказчика в Фирму «1С» и партнерам. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий Заказчика, последний в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Исполнителю по его требованию потери в согласованном Сторонами размере: 1 000 000 (один миллион рублей) за каждый случай, касающийся членов проектной команды Исполнителя или иного специалиста Исполнителя, в т.ч. в случае если на момент совершения Заказчиком оговоренных выше действий указанный специалист уже не работает с Исполнителем.

- 11.11. Стороны соглашаются на безвозмездное использование товарных знаков, коммерческих обозначений и фирменных наименований друг друга в рекламных целях.
- 11.12. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору споры решаются путем переговоров. Для чего Сторона, считающая свое право нарушенным, направляет другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена в пятнадцатидневный срок. При недостижении согласия, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края в порядке, установленном законодательством.
- 11.13. В случае изменения своих реквизитов Стороны обязуются в течение 5 (пяти) дней уведомить об этом друг друга по утвержденным ими Каналам взаимодействия.
- 11.14.
- 11.15. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

12. Адреса и реквизиты

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Бухгалтер»;
Юридический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Горького, д. 87, 2 этаж, помещение 72,73;
Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211;
Тел/факс: (862) 225-77-07; сайт: buh.alpha-soft.ru, www.alpha-soft.ru; e-mail: buh-zakaz@alpha-soft.ru;
ИНН/КПП: 2320160977/232001001; ОГРН: 1082320001060; ОКПО: 85393878; ОКАТО: 03426371000; ОКТМО: 03726000001;
ОКВЭД: 69.20. Виды деятельности: бухгалтерские услуги и регистрационные услуги.
р/сч 40702810810550000128 в ФИЛИАЛ № 2351 БАНКА ВТБ (ПАО), к/сч 30101810145250000411, БИК 44525411;
Директор: Силантьев Сергей Валерьевич



/С.В. Силантьев/

М.П.



Образец Задания (Спецификации)**Задание № НомерЗадания****К Договору-оферте на оказание услуг**

Юридическое наименование, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Должность (родительный) **Физическое лицо (родительный)**, с одной стороны, и **Юридическое название**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Должность (родительный) **Имя, фамилия (родительный)**, с другой стороны, составили настоящее Задание на оказание услуг, являющееся неотъемлемой частью указанного Договора:

1.

Задание:	Стоимость (руб.):	Дата приёма документов:	Дата готовности:
Отчётный период:	Заказчик:		Телефон:

Дополнительный доход, подлежащий налогообложению от (выделить):

☐ Да / ☐ Нет - продажи машины;

☐ Да / ☐ Нет - продажи квартиры / дома / земли;

☐ Да / ☐ Нет - сдачи в аренду земли;

☐ Да / ☐ Нет - выигрыша в лотерею;

☐ Да / ☐ Нет - дарения;

☐ _____

Имущественный вычет

☐ Да / ☐ Нет - приобретение имущества;

☐ Да / ☐ Нет - лечение;

☐ Да / ☐ Нет - обучение;

☐ _____

Декларация в виде документа:

☐ Да / ☐ Нет - На бумажном носителе;

☐ Да / ☐ Нет - PDF на email;

☐ Да / ☐ Нет - подача через личный кабинет;

Любые правки в информацию, указанную в настоящей Анкете, осуществляются только за дополнительную плату. Выполнение задания осуществляется строго по предоставленной информации и документов. В случае нарушений со стороны контролирующей органов специалисты Альфа Бухгалтер ответственности не несут.

Всего по Заданию стоимость услуг на момент подписания: составляет **СуммаЗадания**. НДС не облагается.

2. Подписи сторон**Исполнитель****Заказчик**

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Бухгалтер»;

Юридический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Горького, д. 87, 2 этаж, помещение 72,73;

Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211;

Тел/факс: (862) 225-77-07; сайт: buh.alpha-soft.ru,
www.alpha-soft.ru; e-mail: buh-zakaz@alpha-soft.ru;
ИНН/КПП: 2320160977/232001001; ОГРН: 1082320001060;
ОКПО: 85393878; ОКАТО: 03426371000; ОКТМО:
03726000001;
ОКВЭД: 69.20. Виды деятельности: бухгалтерские услуги и
регистрационные услуги.
р/сч 40702810810550000128 в ФИЛИАЛ № 2351 БАНКА ВТБ
(ПАО), к/сч 30101810145250000411, БИК 44525411;

Директор: Силантьев Сергей Валерьевич



/ С.В. Силантьев /
М.П.



Образец Задания (Спецификации)**Задание № НомерЗадания****К Договору-оферте на оказание услуг**

Юридическое наименование, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Должность (родительный) **Физическое лицо (родительный)**, с одной стороны, и **Юридическое название**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Должность (родительный) **Имя, фамилия (родительный)**, с другой стороны, составили настоящее Задание на оказание услуг, являющееся неотъемлемой частью указанного Договора:

1. Условия Задания

Задание	Регистрация ИП
Организационно-правовая форма создаваемого юридического лица	Индивидуальный предприниматель
Полное наименование	
Лицо принимающее решение	ФИО:
	ИНН:
	Телефон:
	Почта:
Основные виды деятельности, которые будут осуществляться создаваемым юридическим лицом. Для некоммерческой организации также цели и задачи деятельности.	Основной:
	Дополнительные:
Ф.И.О. и телефоны представителя Заказчика для возможности оперативной связи.	ФИО:
	Телефон:
	Почта:
Способ забора:	Электронно
Способ подачи:	Электронно

Любые правки в информацию, указанную в настоящей Анкете, осуществляются только за дополнительную плату. Выполнение задания осуществляется строго по предоставленной информации и документов. В случае нарушений со стороны контролирующей органов специалисты Альфа Бухгалтер ответственности не несут.

Всего по Заданию стоимость услуг на момент подписания: составляет **СуммаЗадания**. НДС не облагается.

2. Подписи сторон**Исполнитель****Заказчик**

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Бухгалтер»;

Юридический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Горького, д. 87, 2 этаж, помещение 72,73;

Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211;

Тел/факс: (862) 225-77-07; сайт: buh.alpha-soft.ru,

www.alpha-soft.ru; e-mail: buh-zakaz@alpha-soft.ru;

ИНН/КПП: 2320160977/232001001; ОГРН: 1082320001060;

ОКПО: 85393878; ОКАТО: 03426371000; ОКТМО:

03726000001;

ОКВЭД: 69.20. Виды деятельности: бухгалтерские услуги и регистрационные услуги.

р/сч 40702810810550000128 в ФИЛИАЛ № 2351 БАНКА ВТБ (ПАО), к/сч 30101810145250000411, БИК 44525411;

Директор: Силантьев Сергей Валерьевич



/ С.В. Силантьев /
М.П.



Образец Задания (Спецификации)

Задание № НомерЗадания

К Договору-оферте на оказание услуг

Юридическое наименование, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Должность (родительный) **Физическое лицо (родительный)**, с одной стороны, и **Юридическое название**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Должность (родительный) **Имя, фамилия (родительный)**, с другой стороны, составили настоящее Задание на оказание услуг, являющееся неотъемлемой частью указанного Договора:

1. Условия Задания

Задание	Регистрация ООО
Организационно-правовая форма создаваемого юридического лица	ООО
Полное наименование	
Краткое наименование создаваемого юридического лица	
Наименование создаваемого юридического лица на иностранном языке	
Место нахождения (юридический адрес) создаваемого юридического лица	
Характеристики уставного капитала (для коммерческой организации) или имущества (имущественных прав), которым наделяется некоммерческая организация при создании	
Информация об учредителях создаваемого юридического лица. Если больше 2 то за каждого 500р.	ФИО:
	ИНН:
	Доля:
	ФИО:
	ИНН:
	Доля:
Должность лица, принимающего решения	Генеральный директор / Директор
	ФИО:
	ИНН:
	Телефон:
	Почта:

Основные виды деятельности, которые будут осуществляться создаваемым юридическим лицом. Для некоммерческой организации также цели и задачи деятельности.	Основной:
	Дополнительные:
Ф.И.О. и телефоны представителя Заказчика для возможности оперативной связи.	ФИО:
	Телефон:
	Почта:
Способ забора:	Электронно
Способ подачи:	Электронно

Любые правки в информацию, указанную в настоящей Анкете, осуществляются только за дополнительную плату. Выполнение задания осуществляется строго по предоставленной информации и документов. В случае нарушений со стороны контролирующей органов специалисты Альфа Бухгалтер ответственности не несут.

Всего по Заданию стоимость услуг на момент подписания: составляет **СуммаЗадания**. НДС не облагается.

2. Подписи сторон

Исполнитель

Заказчик

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Бухгалтер»;
Юридический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Горького, д. 87, 2 этаж, помещение 72,73;
Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211;
Тел/факс: (862) 225-77-07; сайт: buh.alpha-soft.ru, www.alpha-soft.ru; e-mail: buh-zakaz@alpha-soft.ru;
ИНН/КПП: 2320160977/232001001; ОГРН: 1082320001060;
ОКПО: 85393878; ОКАТО: 03426371000; ОКТМО: 03726000001;
ОКВЭД: 69.20. Виды деятельности: бухгалтерские услуги и регистрационные услуги.
р/сч 40702810810550000128 в ФИЛИАЛ № 2351 БАНКА ВТБ (ПАО), к/сч 30101810145250000411, БИК 44525411;

Директор: Силантьев Сергей Валерьевич



/ С.В. Силантьев /
М.П.



Образец Задания (Спецификации)**Задание № НомерЗадания****К Договору-оферте на оказание услуг**

Юридическое наименование, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Должность (родительный) **Физическое лицо (родительный)**, с одной стороны, и **Юридическое название**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Должность (родительный) **Имя, фамилия (родительный)**, с другой стороны, составили настоящее Задание на оказание услуг, являющееся неотъемлемой частью указанного Договора:

1. Условия Задания

Задание	Ликвидация
Организационно-правовая форма создаваемого юридического лица	
Полное наименование	
Лицо принимающее решение	ФИО:
	ИНН:
	Телефон:
	Почта:
Налогообложение	
Способ забора:	Электронно
Способ подачи:	Электронно
Дополнительная информация:	

Любые правки в информацию, указанную в настоящей Анкете, осуществляются только за дополнительную плату. Выполнение задания осуществляется строго по предоставленной информации и документов. В случае нарушений со стороны контролирующей органов специалисты Альфа Бухгалтер ответственности не несут.

Всего по Заданию стоимость услуг на момент подписания: составляет **СуммаЗадания**. НДС не облагается.

2. Подписи сторон**Исполнитель****Заказчик**

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Бухгалтер»;
Юридический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Горького, д. 87, 2 этаж, помещение 72,73;
Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211;
Тел/факс: (862) 225-77-07; сайт: buh.alpha-soft.ru,
www.alpha-soft.ru; e-mail: buh-zakaz@alpha-soft.ru;
ИНН/КПП: 2320160977/232001001; ОГРН: 1082320001060;
ОКПО: 85393878; ОКАТО: 03426371000; ОКТМО: 03726000001;
ОКВЭД: 69.20. Виды деятельности: бухгалтерские услуги и регистрационные услуги.
р/сч 40702810810550000128 в ФИЛИАЛ № 2351 БАНКА ВТБ (ПАО), к/сч 30101810145250000411, БИК 44525411;

Директор: Силантьев Сергей Валерьевич



/ С.В. Силантьев /
М.П.



Образец Задания (Спецификации)**Задание № НомерЗадания****К Договору-оферте на оказание услуг**

Юридическое наименование, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Должность (родительный) **Физическое лицо (родительный)**, с одной стороны, и **Юридическое название**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Должность (родительный) **Имя, фамилия (родительный)**, с другой стороны, составили настоящее Задание на оказание услуг, являющееся неотъемлемой частью указанного Договора:

1. Условия Задания

Задание	
Организационно-правовая форма создаваемого юридического лица	
Полное наименование	
Дополнительная информация по заданию:	
	Должность лица, принимающего решения
ИНН:	
Телефон:	
Почта:	
Способ забора:	Электронно
Способ подачи:	Электронно

Любые правки в информацию, указанную в настоящей Анкете, осуществляются только за дополнительную плату. Выполнение задания осуществляется строго по предоставленной информации и документов. В случае нарушений со стороны контролирующей органов специалисты Альфа Бухгалтер ответственности не несут.

Всего по Заданию стоимость услуг на момент подписания: составляет **СуммаЗадания**. НДС не облагается.

2. Подписи сторон

Исполнитель

Заказчик

Общество с ограниченной ответственностью «Альфа-Бухгалтер»;
Юридический адрес: 354000, г. Сочи, ул. Горького, д. 87, 2 этаж, помещение 72,73;
Почтовый адрес: 354000, г. Сочи, а/я 211;
Тел/факс: (862) 225-77-07; сайт: buh.alpha-soft.ru,
www.alpha-soft.ru; e-mail: buh-zakaz@alpha-soft.ru;
ИНН/КПП: 2320160977/232001001; ОГРН: 1082320001060;
ОКПО: 85393878; ОКАТО: 03426371000; ОКТМО: 03726000001;
ОКВЭД: 69.20. Виды деятельности: бухгалтерские услуги и регистрационные услуги.
р/сч 40702810810550000128 в ФИЛИАЛ № 2351 БАНКА ВТБ (ПАО), к/сч 30101810145250000411, БИК 44525411;

Директор: Силантьев Сергей Валерьевич



/ С.В. Силантьев /
М.П.

