



Персональные данные



С 30.06.25 вводятся штрафы за использование персональных данных без регистрации

Когда вы считаетесь оператором перс.данных?

Если собираете, обрабатываете или храните ПДн подписчиков или клиентов (например, ФИО, телефоны, email для рассылок, заказов или обратной связи).

По закону (152-ФЗ), оператор ПДн — это любое лицо или компания, которое определяет цели и способы обработки ПДн.

Например:

- Если вы собираете данные через Telegram (анкеты, заявки, личные сообщения), вы оператор.
- Если используете боты для сбора данных (например, для записи на услуги), вы тоже оператор.

Что делать:

1. Проверьте, собираете ли вы ПДн (даже в личке или через бота).
2. Если да, подайте уведомление в Роскомнадзор
3. Подготовьте документы (положение об обработке ПДн, журнал согласий) и получите согласие пользователей на обработку данных.

Исключение: если вы обрабатываете данные только для личных целей (например, записная книжка), уведомление не нужно.

4. Google Analytics с сайтов стоит удалить, также как и все другие сервисы Google — например, формы и GTM

Риски по двум статьям — локализация и трансграничная передача данных. Если трансграничную передачу можно *частично* минимизировать, то риск по локализации — нет

Цена вопроса — более миллиона

5. Если вы видите данные клиентов вашего клиента — телефоны, потребности, имена, email — и используете их в отчетах, рекламных кампаниях, доработках сайта, автоворонках вам...

... Стоит в ближайшее время подписать дополнительные соглашения со всеми клиентами, которые вам такие данные передают. Если этого не сделать, при проверке вы рискуете неправомерным использованием данных, а ваш заказчик — утечкой персональных данных

Цена вопроса — несколько миллионов рублей

6. Теперь нужно очень аккуратно отправлять рассылки людям, которые не поставили галочку согласия на обработку персональных данных. Или не отправлять вообще

Цена вопроса — 500 000 за каждую жалобу на неправомерную рассылку

Полезные ссылки

- Статья про Google Analytics и трансграничную передачу:
<https://runetlex.ru/knowledge/dokumenty-dla-sajta/ispolzovanie-gugl-analitiki-na-sajte?ysclid=mb6pl3hs5a63234620>
- документ о трансграничной передаче ПД —
https://docs.google.com/document/d/1l-7rP47GmwmnPx-bmQDiKDbGNcbgmT_XhQkv-o6vez0/edit?tab=t.0#heading=h.703z7oxfbs1s
- Очень подробный разбор требований <https://telegra.ph/Podrobnaya-instrukciya-cto-nuzhno-sdelat-chtoby-RKN-vas-ne-oshtrafoval-05-29>
- Про два разных согласия (сбор данных и рассылки)
https://lawfirm.moscow/vy_otpravili_rassylku_ustanovili_analitiku_na_sajt_poluchili_shtraf/
- Сайты и перс данные <https://tilda.education/articles-personal-data-law>
- Как избежать штрафов https://callibri.ru/blog/shtrafy-za-personalnye-dannye-2025?utm_source=telegram&utm_medium=social&utm_campaign=may25&utm_content=shtrafy-za-personalnye-dannye-2025

Как проверить, что все хорошо

☒ **Чек-лист соответствия сайта требованиям 152-ФЗ**

☐ На каждой странице, где собираете персональные данные, опубликована политика обработки персональных данных.

- ☐ В формах сбора персональных данных размещен чекбокс для получения согласия на обработку персональных данных (при необходимости)* без предустановленной галочки.
- ☐ Отсутствует согласие с политикой обработки персональных данных.
- ☐ Данные собираете в базах данных, находящихся на территории РФ.
- ☐ Подано уведомление о трансграничной передаче (если аналитику или другой процесс на сайте осуществляет иностранный контрагент).
- ☐ Подано уведомление об обработке персональных данных в реестр операторов РКН.

Если на сайте осуществляется сбор cookie-файлов, то необходимо:

- Разместить баннер об использовании cookie-файлов на сайте. Пример: «Нажмите на кнопку, если вы соглашаетесь с условиями обработки cookie и данных о поведении на сайте, нужных нам для аналитики».
- На баннере размещена гиперссылка на политику обработки персональных данных в словосочетании «с условиями обработки».
- На баннере размещена кнопка «ок» / «я согласен» / «принято», чтобы получать согласие путем нажатия соответствующей кнопки на баннере.

**Согласие необходимо получать только тогда, когда нет иных условий обработки персональных данных (например, законные основания/договорные основания — в таких случаях обработка ПДн необходима для выполнения условий закона/договора).*

Что должно быть в политике

- ☐ Цели обработки персональных данных

Для каждой цели:

- ☐ Цели обработки персональных данных
- ☐ Категории и перечень обрабатываемых персональных данных
- ☐ Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются
- ☐ Способы обработки
- ☐ Сроки обработки
- ☐ Порядок уничтожения персональных данных
- ☐ Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Разместите политику на всех страницах сайта.

Идеально — в подвале и под каждой формой сбора.



Таблица штрафов <https://clck.ru/3LVhqY>

Нарушение	Штрафы		Статья КоАП
	На компанию		
	Впервые	Повторно	
• обработка ПД в не предусмотренных законом случаях; • обработка ПД, несовместимая с целями сбора персональных данных. *за исключением утечки	150 - 300	300 - 500 ИП=ЮЛ	ч. 1 и 1.1. ст. 13.11
• обработка ПД без письменного согласия (когда оно требуется); • некорректная форма согласия на обработку ПД.	300 - 700	ИП 500 - 1 млн ЮЛ 1 - 1,5 млн	ч. 2 и 2.1 ст. 13.11
• отсутствие политики обработки ПД на сайте (на страницах сбора ПД); • некорректное содержание политики обработки ПД.	ИП 10 - 20 ЮЛ 30 - 60	-	ч. 3 ст. 13.11
• непредоставление субъекту ПД информации об обработке его ПД по его запросу; • нарушение срока предоставления такой информации.	ИП 20 - 30 ЮЛ 40 - 80	-	ч. 4 ст. 13.11
• невыполнение требований по уточнению, блокированию или уничтожению ПД; • нарушение сроков выполнения таких требований.	ИП 20 - 40 ЮЛ 50 - 90	ИП 50 - 100 ЮЛ 300 - 500	ч. 5 и 5.1 ст. 13.11
Невыполнение требований к неавтоматизированной обработке ПД, если это повлекло неблагоприятные последствия для субъекта, в т.ч.: • неназначение ответственного за	ИП 20 - 40 ЮЛ 50 - 100	-	ч. 6 ст. 13.11

сохранность ПД при неавтоматизированной обработке; • отсутствие перечня лиц, которые обрабатывают ПД на материальных носителях; • неутверждение мест хранения ПД на бумаге; • необеспечение раздельного хранения ПД на бумаге, обрабатываемых в разных целях.			
• обработка ПД в базах данных, расположенных за границей.	1 - 6 млн. руб. ИП=ЮЛ	6 - 18 млн. руб. ИП=ЮЛ	ч. 8 и 9 ст. 13.11
	Компания / ИП		
	Впервые	Повторно	
неподача уведомления о намерении обрабатывать ПД • необновление сведений в реестре операторов ПД; • неподача уведомления о трансграничной передаче ПД;	100 - 300	-	ч. 10 ст. 13.11
неуведомление РКН об утечке	1 - 3 млн	-	ч. 11 ст. 13.11
утечка ПД 1 - 10 тыс субъектов или 10 - 100 тыс идентификаторов	3 - 5 млн	1 - 3 % от годового оборота (но не менее 20 млн и не более 500 млн)	ч. 12, 15 ст. 13.11
утечка ПД 10 - 100 тыс субъектов или 100 тыс - 1 млн идентификаторов	5 - 10		ч. 13, 15 ст. 13.11
утечка ПД более 100 тыс субъектов или более 1 млн идентификаторов	10 - 15 млн		ч. 14, 15 ст. 13.11
утечка специальных категорий ПД	10 - 15 млн	1 - 3 % от годового оборота (но не менее 25 млн и не более 500 млн)	ч. 16, 18 ст. 13.11
утечка биометрических ПД	15 - 20 млн		ч. 17, 18 ст. 13.11